Политика обработки персональных данных на веб-платформе «Зерно-Агрегатор» https://zerno-agregator.ru

Настоящий документ (далее по тексту - «Политика») определяет деятельность ООО «Зерно-Агрегатор» в отношении персональных данных, собираемых информационной системой по предложению товаров и услуг в аграрной отрасли, и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Политика является неотъемлемой частью Правил использования веб-платформы «Зерно-Агрегатор» («Правила использования веб-платформой»).

Принятие Политики путём нажатия кнопки «Далее» на экране ввода номера телефона в соответствующей форме сбора персональных данных подтверждает, что Пользователь внимательно прочитал текст Политики, полностью принимает ее и согласен на обработку своих персональных данных на указанных ниже условиях*:

1. Термины

1.1. Закон о персональных данных – Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.2. Пользователь – физическое лицо, не прошедшее регистрацию на веб-платформе;

1.3. Зарегистрированный пользователь – физическое лицо (субъект персональных данных), являющееся Участником и прошедшее процедуру регистрации на веб-платформе.

1.4. Веб-платформа– информационная система по предложению товаров и услуг в аграрной отрасли, доступная по адресу:https://zerno-agregator.ru.

1.5. Незарегистрированный пользователь – физическое лицо (субъект персональных данных), не являющееся Участником и имеющее право использовать функционал веб-платформы без прохождения процедуры регистрации в ограниченном объеме;

1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.7. Оператор – ООО «Зерно-Агрегатор», ОГРН 1206100036504, адрес места нахождения: 108815, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Филимонковский д. Марьино, ул. Жемчужная, 1, корпус 11, помещ 35 к, являющееся оператором персональных данных.

1.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.9. Политика – настоящий документ, содержащий всю необходимую информацию в сфере обработки персональных данных.

1.10. Пользователь – Незарегистрированный пользователь, Зарегистрированный Пользователь, Представитель Участника.

1.11. Правила использования веб-платформой – правила использования веб-платформой «Зерно-агрегатор», размещенные Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://skku.ru/.

1.12. Представитель Участника – физическое лицо (субъект персональных данных), являющееся работником Участника или его представителем, действующим на законном основании.

**- Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные в случае несогласия с какими-либо положениями Политики*

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые предоставляют Пользователи посредством функционала веб-платформы, например, путем заполнения специальных интерактивных форм, размещенных на веб-платформе, загрузки документов и внесения данных в личный кабинет, использования отдельных функций веб-платформы.

2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных отличается в зависимости от вида Пользователя и используемого функционала веб-платформы. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, фотография Пользователя;
- паспортные данные Пользователя в виде скан-копии документа или в виде информации, внесенной в анкеты);
- персональные данные, которые могут содержаться в обращениях / заявлениях / анкете / заказах, документах, загружаемых на веб-платформу;
- данные, получаемые в результате взаимодействия Пользователя с веб-платформой;

2.3. Веб-платформа позволяет и обеспечивает техническую возможность для передачи Участниками друг другу информации и документов, которые могут содержать персональные данные. Обработка персональных данных, которые относятся к другим Пользователям, осуществляемая Участниками вне инфраструктуры веб-платформы, осуществляется ими независимо от Оператора и не контролируются последним.

3. Цели обработки персональных данных Оператором

3.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей для конкретной, заранее определенной и законной цели: исполнение обязанностей, возложенных на Оператора договором – Правилами использования веб-платформы, включая, но не ограничиваясь, следующими возможными случаями использования персональных данных:

- предоставление возможности использовать функционал веб-платформы;
- регистрация на веб-платформе;
- обеспечение заключения и исполнения договоров, а также согласование условий договоров с использованием инструментов веб-платформы;
- сбор анкет для дальнейшего направления Пользователям, с которыми Оператор заключил договоры на размещение их оферт и рекламно-информационных материалов;
- проведение Пользователями KYC-процедур (аккредитации) перед заключением сделок;
- обработка и размещение отзывов на веб-платформе;
- взаимодействие с Пользователями в связи с обращениями к Оператору, а именно: обработка запросов на обратные звонки, запись разговоров со специалистами службы поддержки Оператора, направление ответов на вопросы Пользователей, отправка информации, касающейся веб-платформы, изменений политик и иных документов, размещенных на веб-платформе, предоставление Участникам сведений об истории взаимодействия между Участниками в соответствии с Правилами использования веб-платформой;
- хранение и запись истории взаимодействиям между Участником и Оператором, между Участниками согласно Правилам использования веб-платформой;
- направление рекламно-информационных материалов, в том числе, новостей, информации о предложениях и услугах Оператора, Участников;
- поддержание и развитие качества работы веб-платформы, деятельности Оператора, персонализация опыта использования веб-платформы за счет обработки статистической информации и проведения исследований.

3.2. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные, которые не требуются для достижения целей, указанных выше.

4. Способ обработки персональных данных Пользователей

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей самостоятельно как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. В отдельных случаях Оператор вправе поручить обработку третьим лицам. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные Пользователей без их согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5. Передача персональных данных Оператором

5.1. Оператор передает персональные данные Пользователей в ограниченном объеме партнерам, осуществляющим техническую поддержку веб-платформы, а именно:

- хостинг-провайдер: ООО "ТАЙМВЭБ.КЛАУД" ОГРН 1227800052215, ИНН 7810945525, КПП 168301001 Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, м. р-н Верхнеуслонский, г. п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 605;
- организация, которая предоставляет услуги обработки и отправки СМС и e-mail-сообщений: ООО "Смс.Ру" (ИНН 7713461582) 127422, Москва Город, улица Тимирязевская, дом 5/14, Данные лица обрабатывают персональные данные Пользователей по поручению Оператора для цели выполнения условий Правил использования веб-платформы.

5.2. Персональные данные Пользователей также могут быть переданы Информационным и Финансовым партнерам с согласия Пользователей при использовании ими отдельных функций веб-платформы. Информация о Финансовых и Информационных партнерах доступна в соответствующих разделах веб-платформы. Финансовые и Информационные партнеры, являясь Участниками, обязуются осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с положениями настоящей Политики.

5.3. Зарегистрированный пользователь признаёт, что надлежащим образом проинформирован о возможности изменений в перечне таких лиц.

5.4. Передача персональных данных может осуществляться следующими возможными способами: посредством функционала веб-платформы, по электронной почте, через API, а также путем непосредственного ввода в систему работниками Оператора.

5.5. Оператор вправе передать персональные данные Пользователей третьей стороне в случае реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, передачи или ликвидации Оператора, активов полностью или частично (включая все вышеперечисленное в связи с банкротством и т.п.).

5.6. При поручении Оператором обработки персональных данных третьим лицам или передаче Оператором персональных данных таким третьим лицам Оператор гарантирует, что на такие лица будут возложены обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных Пользователей, обеспечению их защиты и безопасности при обработке, а также иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Оператор не передает персональные данные Пользователей на территории иностранных государств. При этом некоторые cookie могут допускать такую передачу в зависимости от особенностей их функционирования.

6. Информация о согласии с условиями обработки персональных данных

6.1. Пользователь (Зарегистрированный пользователь) самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных Оператору. Пользователь (Зарегистрированный пользователь) выражает свое согласие с условиями обработки персональных данных своей волей и с учётом собственных интересов. Проставляя «галочку» в интерактивных формах, размещенных на веб-платформе, Пользователь (Зарегистрированный пользователь) подтверждает, что согласен с условиями обработки персональных данных, указанными в Политике. Если Пользователь не согласен с настоящими условиями, он не должен предоставлять свои персональные данные (то есть, не должен проставлять «галочку» в специальных формах сбора персональных данных).

6.2. Согласие на обработку персональных данных не требуется при наличии иных законных оснований в тех случаях, когда Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в связи с необходимостью ответа на законные и мотивированные запросы правоохранительных органов, органов прокуратуры и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Безопасность и защита персональных данных

7.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей. Оператор защищает данные от утери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Тем не менее, ни одна система хранения или передачи данных через Интернет не может гарантировать полную безопасность. Если у Пользователя есть основания полагать, что обмен информацией с Оператором не является безопасным, он обязуется незамедлительно известить Оператора об этом согласно разделу 9«Как связаться с Оператором» настоящей политики.

8. Требования к защите и безопасности персональных данных

8.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Избирая указанные меры, Оператор принимает во внимание положения ст.18.1 Закона о персональных данных, которые, в частности, могут включать следующее:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;
- Осуществление регулярного внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных и иным локальным актам Оператора;
- Оценка вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер.
- Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, правилам работы с персональными данными.

8.3. Избирая меры по обеспечению безопасности данных, Оператор принимает во внимание меры, указанные в положениях ст.19 Закона о персональных данных, которые могут, в частности, включать следующее:

- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, и утверждение перечня лиц, доступ которых необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- Обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- Применение средств защиты информации, заложенных в прикладные программные продукты, программные средства защиты, предотвращающие несанкционированный доступ к персональным данным, контроль доступа на объекты и в помещения Оператора;
- Регулярная оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- Учет машинных носителей персональных данных;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9. Как связаться с Оператором

9.1. В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с обработкой персональных данных или настоящей Политикой, Пользователь (Зарегистрированный/незарегистрированный пользователь) вправе обратиться с

соответствующим запросом по телефону, указанному на веб-платформе, в рабочие дни с 9-00 до 18-00.

10. Заключительные положения

10.1. Политика распространяет своё действие исключительно в рамках веб-платформы. В случае если веб-платформа содержит ссылки на другие Интернет-ресурсы, Политика не применяется ни к одной из них.

10.2. Оператор вправе изменить положения Политики, как полностью, так и её отдельных пунктов без уведомления (предварительного или последующего) Пользователей (Зарегистрированных/незарегистрированных пользователей). Актуальная версия настоящей политики, как и любые изменения настоящей Политики вступают в силу с даты публикации новой версии Политики на веб-платформе.

10.3. Использование веб-платформой после внесения изменений означает, что Пользователь (Зарегистрированный/незарегистрированный пользователь) ознакомился и выразил согласие с положениями Политики в новой редакции. Пользователь обязуется периодически просматривать данную Политику, в особенности перед тем, как предоставить какие-либо персональные данные. Если Пользователь будет не согласен с обновленной редакцией Политики, он должен прекратить использование веб-платформы и уведомить об этом Оператора.